

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОРГАНА ИНСПЕКЦИИ

### Стратегические цели в области качества

- ❖ Проведение санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований, расследований, исследований, испытаний а также гигиенических и иных видов оценок на высоком уровне гарантированного качества в соответствии с установленными обязательными требованиями заказчика (потребителей).
- ❖ Сохранение и повышение у заказчика доверия за счет обеспечения удовлетворения предъявляемых требований и качественного предоставления услуг.
- ❖ Признание выполненных работ по оценке соответствия в заявленной области аккредитации заказчиками и органами надзора.
- ❖ Поддержание на высоком уровне репутации и престижа Органа инспекции.

### Руководство Органа Инспекции гарантирует:

- ❖ **Высокий уровень обслуживания заказчиков (потребителей, конфиденциальность, беспристрастность проведения оценки соответствия в соответствии со стандартными методами.**

### Задачи системы менеджмента качества:

- ❖ Повышение качества оценки соответствия при безусловном обеспечении сроков выполнения договорных условий и принятых обязательств;
- ❖ Постоянное совершенствование системы менеджмента качества;
- ❖ Внедрение и применение передовых методов оценки соответствия в целях повышения доверия к деятельности Органа инспекции;
- ❖ Создание условий, обеспечивающих осознанное вовлечение персонала в процесс управления качеством;
- ❖ Постоянное повышение квалификации и обучение персонала, максимальное развитие способностей персонала;
- ❖ Совершенствование управления жалобами, апелляциями и претензиями.

### Руководство Органа инспекции берет на себя обязательства:

- ❖ Обеспечить реализацию Политики в области качества.
- ❖ Постоянно повышать результативность системы менеджмента качества.
- ❖ Обеспечить высокое качество проведения оценки соответствия в заявленной области аккредитации в соответствии с установившейся профессиональной практикой, требованиями заказчика (потребителя).
- ❖ Обеспечить соблюдение и соответствие деятельности Органа инспекции требованиям ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Требования к работе различных типов органов инспекции» и Критериям аккредитации.
- ❖ Ознакомить персонал Органа инспекции с установленной Политикой в области качества и документацией системы менеджмента качества.

**Установившаяся профессиональная практика, высокое качество оценки соответствия, высокий уровень обслуживания заказчика распространяются на все виды санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований, расследований, исследований (испытаний), измерений, гигиенических и иных видов оценок утвержденных областью аккредитации.**

Руководитель Органа инспекции  
ФГБУЗ ЦГиЭ № 142 ФМБА России



М.Ю. Маняшин